



# FAIR RESORT

WELLNESS - SPORT - MEETING

## Service A-Z

Bei Fragen und Wünschen können Sie sich in der Zeit von 07.00 – 21.00 Uhr an unsere Hotelrezeption wenden.  
Telefon (vom Zimmer aus): 750 und 751. Telefon von außerhalb: 03641 76 76.

### An- und Abreisezeiten

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Natürlich ist es auch möglich, nach Absprache mit der Rezeption (Telefon 750/751), Ihr Zimmer länger in Anspruch zu nehmen. Ein Express Check out ist möglich. Bitte informieren Sie uns bei Wunsch spätestens am Abend vor Ihrer Abreise.

Late check out bis 14.00 Uhr, 30,00 €

Late check out: bis 16.00 Uhr, 40,00 €

### Ausflüge

Tipps erhalten Sie gern an unserer Rezeption.

### Babybett

Gern stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Babybett zur Verfügung.

### Bademantel

An der Rezeption unseres Wellness-Centers können Sie sich gegen eine Gebühr von 6,00 € und ein Pfand in Bar von 20,00 € einen Bademantel ausleihen. Für einen Preis von 29,90 € können Sie unseren Fair-Bademantel (mit Logo) im Wellnessbereich erwerben. Ebenso können Sie an unserer Wellnessrezeption Slipper erwerben.

### Bahn / Bus

Mit der Linie 5 erreichen Sie das Stadtzentrum Jena – an unserer Rezeption erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Fahrplänen.

### Bar

Unsere Hotelbar hat täglich von 7.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet

### Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

### Briefmarken

Wir frankieren gerne Ihre Post und bringen diese für Sie zum Briefkasten.

### Bügelservice

Gern bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt am selben Tag. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter 750.



# FAIR RESORT

WELLNESS - SPORT - MEETING

## **Durchwahl**

Sie können sich auf Ihrem Zimmer anrufen lassen. Nennen Sie Ihrem Anrufer folgende Telefonnummer: 03641 76 78 + Ihre Zimmernummer. Wenn Sie ein anderes Zimmer anwählen möchten, wählen Sie die „8“ und dann die Zimmernummer. Um ein Amt zu bekommen, wählen Sie „0“.

## **Fernsehen**

Alle normalen Fernsehkanäle sind über die Fernbedienung wählbar.

## **Feuermelder und –löscher**

Auf den Etagen sind entsprechende Hinweisschilder angebracht. Ein Fluchtwegeplan hängt auf Ihrem Zimmer aus.

## **Fotokopien**

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserer Rezeption.

## **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

## **Gepäck**

Ihr Gepäck deponieren wir gern an unserer Rezeption. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## **Gepäckservice**

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Kopfkissen**

Sollten Sie ein zusätzliches Kopfkissen oder Bettdecke benötigen, fragen Sie bitte unsere Rezeption.

## **Kosmetikartikel**

Kosmetikartikel können Sie an der Wellness-Rezeption erwerben. Weiterhin steht Ihnen eine Auswahl an Kosmetikartikeln an der Hotelrezeption zur Verfügung.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren American Express, Visa Card, Mastercard und EC-Cash.

## **Ladegeräte**

Sie haben Ihr Ladegerät vergessen? Wir halten an unserer Rezeption Ladegeräte für verschiedene Handytypen bereit.

## **Ladestation**

Wir verfügen über eine Ladestation für Elektrofahrzeuge und -fahrräder. Sie erhalten einen Zugangscode an unserer Rezeption. Pro kWh werden 0,50 € berechnet.

## **Nähutensilien**

Ein Set erhalten Sie an unserer Rezeption. Nähservice erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



# FAIR RESORT

WELLNESS - SPORT - MEETING

## **Parken**

Am Hotel stehen Ihnen ausreichend Parkplätze und einige Tiefgaragenplätze (offene Tiefgarage) zur Verfügung. Pro Fahrzeug und Tag werden 5,00 € Parkgebühren berechnet.

## **Präsente und Postkarten**

In unseren Ausstellungsvitrinen und Präsentationsständern in der Hotelhalle finden Sie eine Auswahl an Souvenirs und Postkarten.

## **Reinigung**

Verschmutzte Kleidungsstücke können Sie an der Rezeption zur Reinigung abgeben. Informationen und Preise bekommen Sie an der Rezeption. Wäsche, die Sie vor 09.00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie bis zum Abend wieder zurück. Für die chemische Reinigung Ihrer Wäsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Rezeption**

Diese ist von 7.00 - 21.00 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer 750. In der Zeit von 21.00 - 7.00 Uhr sind wir über unseren Notfallknopf erreichbar.

## **Safe**

Ihnen steht ein elektronischer Zimmersafe kostenfrei zur Verfügung. Dieser befindet sich im Kleiderschrank oder im Schreibtisch. Eine Bedienungsanleitung finden sie an der jeweiligen Schranktür.

## **Schuhputzautomat**

Befindet sich im Erdgeschoss. Benutzung auf eigene Gewähr.

## **Verkehrsmittel**

Als besonderen Service bieten wir Ihnen die kostenfreie Nutzung von Bus und Bahn in Jena an. Ihr Hotelausweis ist gleichzeitig Ihr Fahrticket.

## **Wäschewechsel**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten.

## **Weckdienst**

Ihre gewünschte Weckzeit geben Sie bitte einfach an unsere Rezeption weiter (Telefon 750/751). Weckaufträge werden mit der größten Sorgfalt ausgeführt. Schadensersatzansprüche – gleich welcher Art – sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

## **Wellnessbereich**

Unser Außenpool steht Ihnen, je nach Wetterlage, von 8.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Der Innenpool des Wellness-Centers sowie der Wellnessempfang sind von 8.00 – 22.00 Uhr für Sie geöffnet (bitte beachten Sie eventuell abweichende Öffnungszeiten in den Sommermonaten). Die Saunen werden ab 10.00 Uhr nacheinander angeschaltet.

Reservierungen für Massagen können Sie direkt im Wellnessbereich oder unter der Durchwahl 710 vornehmen.



# FAIR RESORT

WELLNESS - SPORT - MEETING

## **W-LAN**

Das FAIR RESORT stellt Ihnen die Möglichkeit, sich kabellos und kostenlos ins Internet einzuwählen. In allen öffentlichen Bereichen, den Banketträumen und in allen Zimmern stehen Ihnen W-LAN Verbindungen zur Verfügung. Infos zur Einwahl ohne Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

## **Zeitungen**

Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption und im Wellnessbereich erwerben.

## **Zimmerzahlungen**

Sie haben die Möglichkeit Leistungen des Hauses im Restaurant, an der Bar oder im Wellnessbereich auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen. Dazu verwenden Sie bitte ausschließlich die Zahlkarte, welche an Ihrem Zimmerschlüssel angehängt ist. Diese Karte wird an den Kassen im Restaurant in der Bar oder im Wellnessbereich eingelese. Somit legitimieren Sie sich als Hausgast. Eine Zahlung auf Zimmerrechnung ohne diese Zahlkarte ist nicht möglich.

## **Zugang**

Mit Ihrem Zimmerschlüssel erhalten Sie in der Zeit von 21.00 bis 07.00 Uhr Zugang zum Hotel über den Seiteneingang neben dem Haupteingang.