



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## Service A-Z

Bei Fragen und Wünsche können Sie sich in der Zeit von 06.30 – 23.00 Uhr an unsere Hotelrezeption wenden. Telefon (vom Zimmer aus): 750 und 751. Telefon von außerhalb: 03641 76 76.

### An- und Abreisezeiten

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Natürlich ist es auch möglich, nach Absprache mit der Rezeption (Telefon 750/751), Ihr Zimmer länger in Anspruch zu nehmen. Ein Express Check out ist möglich. Bitte informieren Sie uns bei Wunsch spätestens am Abend vor Ihrer Abreise.

Late check out bis 14.00 Uhr, € 30,00

Late check out: bis 16.00 Uhr, € 40,00

### Ausflüge

Tipps erhalten Sie gern an unserer Rezeption.

### Babybett

Gern stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Babybett zur Verfügung.

### Bademantel

An der Rezeption unseres Wellness-Centers können Sie sich gegen eine Gebühr von € 6,00 und ein Pfand in Bar von € 20,00 einen Bademantel ausleihen. Für einen Preis von € 29,90 können Sie unseren Fair-Bademantel (mit Logo) im Wellnessbereich erwerben. Ebenso können Sie an unserer Wellnessrezeption Slipper erwerben.

### Bahn / Bus

Mit der Linie 5 erreichen Sie das Stadtzentrum Jena – an unserer Rezeption erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Fahrplänen.

### Bar

Unsere Hotelbar hat täglich von 7.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet

### Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

### Briefmarken

Wir frankieren gerne Ihre Post und bringen diese für Sie zum Briefkasten.

### Bügelservice

Gern bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter **750**.



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## **Durchwahl**

Sie können sich auf Ihrem Zimmer anrufen lassen. Nennen Sie Ihrem Anrufer folgende Telefonnummer: 03641 76 78 + Ihre Zimmernummer. Wenn Sie ein anderes Zimmer anwählen möchten, wählen Sie die „8“ und dann die Zimmernummer. Um ein Amt zu bekommen, wählen Sie „0“.

## **Fernsehen**

Alle normalen Fernsehkanäle sind über die Fernbedienung wählbar.

## **Feuermelder und –löscher**

Auf den Etagen sind entsprechende Hinweisschilder angebracht. Ein Fluchtwegeplan hängt auf Ihrem Zimmer aus.

## **Fotokopien**

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserer Rezeption.

## **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

## **Gepäck**

Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## **GEPÄCKSERVICE**

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Kopfkissen**

Sollten Sie ein zusätzliches Kopfkissen oder Bettdecke benötigen, fragen Sie bitte unsere Rezeption.

## **Kosmetikartikel**

Kosmetikartikel können Sie an der Wellness-Rezeption erwerben. Weiterhin steht Ihnen eine Auswahl an Kosmetikartikeln an der Hotelrezeption zur Verfügung.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren American Express, Visa Card, Mastercard, Diners Club und EC-Cash.

## **Ladegeräte**

Sie haben Ihr Ladegerät vergessen? Wir halten an unserer Rezeption Ladegeräte für verschiedene Handytypen bereit.

## **Ladestation**

Wir verfügen über eine Ladestation für Elektrofahrzeuge- und Fahrräder. Einen kostenfreien Zugangscodes erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **Nähutensilien**

Ein Set erhalten Sie an unserer Rezeption. Nähservice erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## **Parken**

Am Hotel stehen Ihnen ausreichend Parkplätze und einige Tiefgaragenplätze (offenen Tiefgarage) zur Verfügung. Pro Fahrzeug und Tag werden 5,00€ Parkgebühren berechnet.

## **Präsente und Postkarten**

In unseren Ausstellungsvitrinen und Präsentationsständern in der Hotelhalle finden Sie eine Auswahl an Souvenirs und Postkarten.

## **Reinigung**

Verschmutzte Kleidungsstücke können Sie an der Rezeption zur Reinigung abgeben. Informationen und Preise bekommen Sie an der Rezeption. Wäsche, die Sie vor 09.00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie bis zum Abend wieder zurück. Für die chemische Reinigung Ihrer Wäsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Rezeption**

Diese ist von 6.30 - 23.00 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer 750. In der Zeit von 23.00 - 6.30 Uhr sind wir über unseren Notfallknopf erreichbar.

## **Safe**

Ihnen steht ein elektronischer Zimmersafe kostenfrei zur Verfügung. Dieser befindet sich im Kleiderschrank oder im Schreibtisch. Eine Bedienungsanleitung finden sie an der jeweiligen Schranktür.

## **Schuhputzautomat**

Befindet sich im Erdgeschoss.

## **Verkehrsmittel**

Als besonderen Service bieten wir Ihnen die kostenfreie Nutzung von Bus und Bahn in Jena an. Ihr Hotelausweis ist gleichzeitig Ihr Fahrticket.

## **Wäschewechsel**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten.

## **Weckdienst**

Ihre gewünschte Weckzeit geben Sie bitte einfach an unsere Rezeption weiter (Telefon 750/751). Weckaufträge werden mit der größten Sorgfalt ausgeführt. Schadensersatzansprüche – gleich welcher Art – sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

## **Wellnessbereich**

Unser Außenpool steht Ihnen, je nach Wetterlage, von 8.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Der Innenpool des Wellness-Centers sowie der Wellnessempfang sind von 7.30 – 22.00 Uhr für Sie geöffnet (bitte beachten Sie eventuell abweichende Öffnungszeiten in den Sommermonaten). Die Saunen können Sie ab 9.00 Uhr nutzen.

Reservierungen für Massagen können Sie direkt im Wellnessbereich oder unter der Durchwahl 710 vornehmen.



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## **W-LAN**

Das FAIR RESORT stellt Ihnen die Möglichkeit, sich kabellos und kostenlos ins Internet einzuwählen. In allen öffentlichen Bereichen, den Banketträumen und in allen Zimmern stehen Ihnen W-LAN Verbindungen zur Verfügung. Infos zur Einwahl und den Zugangs-Code erhalten Sie an der Rezeption.

## **Zeitungen**

Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption und im Wellnessbereich erwerben.

## **Zimmerservice**

Lassen Sie sich auf Ihrem Zimmer bedienen. Bestellungen von 6.30 – 23.00 Uhr über unsere Rezeption (Telefon 750/751) oder im Restaurant (Tel: 762). Servicezuschlag pro Person € 3,00.

## **Zimmerzahlungen**

Sie haben die Möglichkeit Leistungen des Hauses im Restaurant, an der Bar oder im Wellnessbereich auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen. Dazu verwenden Sie bitte ausschließlich die Zahlkarte, welche an Ihrem Zimmerschlüssel angehängt ist. Diese Karte wird an den Kassen im Restaurant in der Bar oder im Wellnessbereich eingelezen. Somit legitimieren Sie sich als Hausgast. Eine Zahlung auf Zimmerrechnung ohne diese Zahlkarte ist nicht möglich.

## **Zugang**

Mit Ihrem Zimmerschlüssel erhalten Sie in der Zeit von 23.00 bis 06.30 Uhr Zugang zum Hotel über den Seiteneingang neben dem Haupteingang.



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## Service A to Z

If you have any questions or wishes, you can contact our hotel reception from 6:30am to 11:00pm.  
Phone number (from your room): 750 and 751. Phone number from the outside: 03641 76 76.

### Arrival and Departure Times

On the day of your arrival, your room will be available to you from 3pm, and on the day of your departure until 11am. Of course, it is also possible to stay in your room longer if you make arrangements with the reception (phone: 750/751).

It is possible to have an Express Check Out. If you choose this option, please inform us on the night before your departure.

Late check out: until 2pm, € 30.00

Late check out: until 4pm, € 40.00

### Trips

Our reception staff can provide you with information.

### Baby Cribs

If required, we gladly provide you with a baby crib.

### Bathrobes

At the reception of our Wellness Center, you can rent a bathrobe for a fee of € 6.00 and a deposit of € 20.00. At a price of € 29.90, you can purchase our Fair bathrobe (with logo) in the Wellness Area. You can also purchase slippers at our wellness reception.

### Tram / Bus

Tram number 5 takes you to Jena's city centre. Our reception staff can provide you with information about the current schedules.

### Bar

Our hotel bar is open daily from 7am until midnight.

### Please Do Not Disturb

Please put the sign on the outside of your door if your room does not need to be cleaned yet or if you would not like to be disturbed.

### Stamps

You can have your mail stamped at the reception and our staff will put it in the mail for you.

### Ironing Service

We gladly iron your laundry for a fee and it will be returned to you within one hour. Please contact our hotel reception under **750**.



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## **Direct Dial**

You can be called on your room's phone. Your caller needs the following phone number: 03641 76 78 + your room number. If you would like to call another room, dial „8“ and then the room number. For external calls, dial „0“.

## **TV**

All normal TV channels can be selected using the remote control.

## **Fire Alarms and Extinguishers**

On the floors, you can find relevant information signs. An evacuation plan is displayed in your room.

## **Copies**

Our reception staff will gladly make copies for you for a fee.

## **Lost Property**

Should you find any items that do not belong to you, please bring them to our reception. If you are looking for lost items, please also ask at our reception.

## **Luggage**

We gladly store your luggage for you in our luggage room. Please contact the reception.

## **Luggage Service**

If you require assistance with your luggage, please contact the reception.

## **Pillows**

Should you require an additional pillow or blanket, please ask our reception staff.

## **Cosmetic Products**

Cosmetic products can be purchased at our Wellness reception. A selection of cosmetic products is also available at our hotel reception.

## **Credit Cards**

We accept American Express, Visa Card, Mastercard, and Diners Club.

## **Chargers**

You forgot your charger? At our reception, we keep chargers for different types of phones on hand.

## **Charging Point**

We have a charging point for electric vehicles and bikes. Our reception will gladly provide you with an access code free of charge.

## **Sewing Utensils**

You can get a sewing kit at our reception. On request, we also provide a sewing service. Please contact our reception.



# FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

## **Parking**

At the hotel, there are sufficient parking spots and some (open) underground parking spots available. Per car and day, a € 5.00 parking fee will be charged.

## **Presents and Postcards**

In the display cabinets and stands in our hotel lobby, you will find a selection of souvenirs and postcards.

## **Laundry**

Dirty laundry can be handed in at the reception for cleaning. Our reception staff will provide you with information and prices. Laundry handed in at the reception before 9am will be returned by the same night. For dry-cleaning, please contact our reception.

## **Reception**

Our reception is available between 6:30am and 11pm. Please dial 750. Between 11pm and 6:30am, you can contact us via the emergency button.

## **Safe**

You can use an electronic safe on your room free of charge. The safe is located either in the closet or the desk. The manual is placed on the inside of the door.

## **Automatic Shoe Polisher**

Is located on the ground floor.

## **Public Transport**

As a special service, we provide you with a free ticket for buses and trams within Jena. Your hotel card serves as the ticket.

## **Linen Change**

Please contact the reception if you would like to have your linen and towels changed on a daily basis.

## **Wake-Up Service**

Please let our reception staff know at what time you would like to wake up (phone number 750 or 751). Our wake-up service is very reliable. Damages – no matter of what kind – in this context are excluded.

## **Wellness Area**

Our outdoor pool can be used 24/7. The indoor pool in the Wellness Center as well as the wellness reception is open from 7:30am until 22pm (please note that opening hours may vary during the summer months). The saunas open at 10am.

Reservations for massages can be made directly in the wellness area or via the extension number 710.

## **WiFi**

The FAIR RESORT allows you to access the internet without cables and cost. Our WiFi is available in all public areas, the banquet halls and all rooms. Our reception staff will gladly assist you with the connection.

## **Newspapers**

A selection of newspapers and magazines can be purchased at both the hotel and wellness reception.



# FAIR RESORT

---

HOTEL - SPORT - MEETING

## **Room Service**

Enjoy our service on your room. Orders can be placed between 6:30am and 23pm at our reception (phone: 750/751) or at the restaurant (phone: 762). Service fee: € 3.00 per person.

## **Room Payments**

It is possible to have expenses at the restaurant, bar, or wellness area billed to your room. Please always use the card attached to your room key to do this, since it identifies you as a hotel guest. This card is swiped at the cash registers in the restaurant, bar, and wellness area. It is not possible to bill expenses to your room without this card.

## **Access**

Your room key allows you to access the hotel via the side entrance (next to the main entrance) between 11pm and 6:30am.