



FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

Service A-Z

Bei Fragen und Wünsche können Sie sich in der Zeit von 06.30 – 23.00 Uhr an unsere Hotelrezeption wenden. Telefon (vom Zimmer aus): 750 und 751. Telefon von außerhalb: 03641 76 76.

An- und Abreisezeiten

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Natürlich ist es auch möglich, nach Absprache mit der Rezeption (Telefon 750/751), Ihr Zimmer länger in Anspruch zu nehmen. Ein Express Check out ist möglich. Bitte informieren Sie uns bei Wunsch spätestens am Abend vor Ihrer Abreise.

Late check out bis 14.00 Uhr, € 30,00

Late check out: bis 16.00 Uhr, € 40,00

Ausflüge

Tipps erhalten Sie gern an unserer Rezeption.

Babybett

Gern stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Babybett zur Verfügung.

Bademantel

An der Rezeption unseres Wellness-Centers können Sie sich gegen eine Gebühr von € 6,00 und ein Pfand in Bar von € 20,00 einen Bademantel ausleihen. Für einen Preis von € 29,90 können Sie unseren Fair-Bademantel (mit Logo) im Wellnessbereich erwerben. Ebenso können Sie an unserer Wellnessrezeption Slipper erwerben.

Bahn / Bus

Mit der Linie 5 erreichen Sie das Stadtzentrum Jena – an unserer Rezeption erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Fahrplänen.

Bar

Unsere Hotelbar hat täglich von 7.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Briefmarken

Wir frankieren gerne Ihre Post und bringen diese für Sie zum Briefkasten.

Bügelservice

Gern bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter **750**.



FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

Durchwahl

Sie können sich auf Ihrem Zimmer anrufen lassen. Nennen Sie Ihrem Anrufer folgende Telefonnummer: 03641 76 78 + Ihre Zimmernummer. Wenn Sie ein anderes Zimmer anwählen möchten, wählen Sie die „8“ und dann die Zimmernummer. Um ein Amt zu bekommen, wählen Sie „0“.

Fernsehen

Alle normalen Fernsehkanäle sind über die Fernbedienung wählbar.

Feuermelder und –löscher

Auf den Etagen sind entsprechende Hinweisschilder angebracht. Ein Fluchtwegeplan hängt auf Ihrem Zimmer aus.

Fotokopien

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserer Rezeption.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

Gepäck

Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

GEPÄCKSERVICE

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kopfkissen

Sollten Sie ein zusätzliches Kopfkissen oder Bettdecke benötigen, fragen Sie bitte unsere Rezeption.

Kosmetikartikel

Kosmetikartikel können Sie an der Wellness-Rezeption erwerben. Weiterhin steht Ihnen eine Auswahl an Kosmetikartikeln an der Hotelrezeption zur Verfügung.

Kreditkarten

Wir akzeptieren American Express, Visa Card, Mastercard, Diners Club und EC-Cash.

Ladegeräte

Sie haben Ihr Ladegerät vergessen? Wir halten an unserer Rezeption Ladegeräte für verschiedene Handytypen bereit.

Ladestation

Wir verfügen über eine Ladestation für Elektrofahrzeuge- und Fahrräder. Einen kostenfreien Zugangscodes erhalten Sie an unserer Rezeption.

Nähutensilien

Ein Set erhalten Sie an unserer Rezeption. Nähservice erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

Parken

Am Hotel stehen Ihnen ausreichend Parkplätze und einige Tiefgaragenplätze (offenen Tiefgarage) zur Verfügung. Pro Fahrzeug und Tag werden 5,00€ Parkgebühren berechnet.

Präsente und Postkarten

In unseren Ausstellungsvitrinen und Präsentationsständern in der Hotelhalle finden Sie eine Auswahl an Souvenirs und Postkarten.

Reinigung

Verschmutzte Kleidungsstücke können Sie an der Rezeption zur Reinigung abgeben. Informationen und Preise bekommen Sie an der Rezeption. Wäsche, die Sie vor 09.00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie bis zum Abend wieder zurück. Für die chemische Reinigung Ihrer Wäsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Rezeption

Diese ist von 6.30 - 23.00 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer 750. In der Zeit von 23.00 - 6.30 Uhr sind wir über unseren Notfallknopf erreichbar.

Safe

Ihnen steht ein elektronischer Zimmersafe kostenfrei zur Verfügung. Dieser befindet sich im Kleiderschrank oder im Schreibtisch. Eine Bedienungsanleitung finden sie an der jeweiligen Schranktür.

Schuhputzautomat

Befindet sich im Erdgeschoss.

Verkehrsmittel

Als besonderen Service bieten wir Ihnen die kostenfreie Nutzung von Bus und Bahn in Jena an. Ihr Hotelausweis ist gleichzeitig Ihr Fahrticket.

Wäschewechsel

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten.

Weckdienst

Ihre gewünschte Weckzeit geben Sie bitte einfach an unsere Rezeption weiter (Telefon 750/751). Weckaufträge werden mit der größten Sorgfalt ausgeführt. Schadensersatzansprüche – gleich welcher Art – sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

Wellnessbereich

Unser Außenpool steht Ihnen, je nach Wetterlage, von 8.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Der Innenpool des Wellness-Centers sowie der Wellnessempfang sind von 7.30 – 22.00 Uhr für Sie geöffnet (bitte beachten Sie eventuell abweichende Öffnungszeiten in den Sommermonaten). Die Saunen können Sie ab 9.00 Uhr nutzen.

Reservierungen für Massagen können Sie direkt im Wellnessbereich oder unter der Durchwahl 710 vornehmen.



FAIR RESORT

HOTEL - SPORT - MEETING

W-LAN

Das FAIR RESORT stellt Ihnen die Möglichkeit, sich kabellos und kostenlos ins Internet einzuwählen. In allen öffentlichen Bereichen, den Banketträumen und in allen Zimmern stehen Ihnen W-LAN Verbindungen zur Verfügung. Infos zur Einwahl und den Zugangs-Code erhalten Sie an der Rezeption.

Zeitungen

Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption und im Wellnessbereich erwerben.

Zimmerservice

Lassen Sie sich auf Ihrem Zimmer bedienen. Bestellungen von 6.30 – 23.00 Uhr über unsere Rezeption (Telefon 750/751) oder im Restaurant (Tel: 762). Servicezuschlag pro Person € 3,00.

Zimmerzahlungen

Sie haben die Möglichkeit Leistungen des Hauses im Restaurant, an der Bar oder im Wellnessbereich auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen. Dazu verwenden Sie bitte ausschließlich die Zahlkarte, welche an Ihrem Zimmerschlüssel angehängt ist. Diese Karte wird an den Kassen im Restaurant in der Bar oder im Wellnessbereich eingelezen. Somit legitimieren Sie sich als Hausgast. Eine Zahlung auf Zimmerrechnung ohne diese Zahlkarte ist nicht möglich.

Zugang

Mit Ihrem Zimmerschlüssel erhalten Sie in der Zeit von 23.00 bis 06.30 Uhr Zugang zum Hotel über den Seiteneingang neben dem Haupteingang.